

50歳目前からはじめての医院改革! 諦めかけていた数多くの悩みを改善し、 スタッフも業績も満足度の高い医院に大逆転

50歳からの挑戦

黒: 実際にSETOさんをお願いするかどうか、めちゃくちゃ悩みました。成功している友人の紹介なので取り組み内容に不安があった訳ではありません。僕のように、どちらかと言えばすぐに悩むタイプが経営改革なんて出来るものか…その点がずっと気になっていました。

背: そうだったんですか!?

黒: 上手くいっている先生を見ても、みなさん行動力があって、治療技術やスタッフスキル向上にも熱心なイメージがあったので…

背: そういえば、最初の頃は自費が伸びてきても「来月はまた下がるんじゃないか」と心配されていましたね(笑)

黒: 笑わないでくださいよ! 本当に、こんなこと(自費治療を安定して成約できること)がずっと続くはずがないと思っていたんですよ。でも診療時間も日数も減らしているのに利益が伸びて…

背: 時間と利益があれば、心にも余裕が生まれるんじゃないですか?

黒: そうなんですよ! 本当に数年前までは想像できない自分がいます。50歳は体力、気力共に下り坂に入ると言われますが、今から新しい治療技術も取り入れますし、そのための設備投資もしました。そのようなモチベーションが自分にあったなんて夢のようです。

背: 金銭的な余裕は「投資することを恐れない」気持ちを育てます。他の支援先で地域で衛生士の人件費が高騰している状況を見た上で、どうせなら他の医院が追いつけないくらい一気に給与ベースを引き上げる…と決断したケースがありました。しかし、こればかりは手元資金に余裕がなければ、なかなか決断できることではありません。

黒: 当院でもスタッフの勉強に対する投資を悩まず増やせていますし、それも良い循環を生み出してる気がします。

背: スタッフ育成には時間とお金の両方が必要になるので、なかなか思い切って予算を割く決断ができないんですよ。

黒: 決断に関して言えば、やはり考える時間を持てるようになったことも大きいです。今までは情報が手に入っても、本当に自分に合う手法なのか考える時間もなくて、気が付けば忘れていた状態でしたから。

背: 時間という資源は消費するばかりなので、慌ただしく過ぎていだけ…というのは勿体ないですよ。

黒: 本当に実感します。だから子供には後悔して欲しくなかったんです。好きな決断をして、好きな道に進むサポートをしてあげたいんです。

背: 学費は年々上昇していますから、どれだけ今のキャッシュフローが良くても、将来の老後資金が不安になることは珍しくありません。その点を解消していただくために、黒木先生には未来プログラム※を紹介させていただきました。※税理法人アップパートナーズ歯科専門チームが開発した生涯所得シミュレーションのこと

黒: 想像できる限り最大に学費を投資した場合の老後シミュレーションもあり、具体的にどこまで子供をサポートできるか分かって良かったです。自分の老後も安泰そうですし(笑)

背: 例え未来シミュレーションが悪い結果となっても、対策をつくるのが出来ます。知らなければ、その時が来るまで何もできませんから…それに想像力と戦っても勝てないので、限られた時間を不安な気持ちで消化し続けることになりません。

黒: そう聞くと改めて「時間は大切」と感じますね。もう子供と一緒に遊ぶ時間は取り戻せませんが、家族だけでなく、スタッフや患者さんを思って迷わず投資できるようになったことは本当に良かったです。

背: 最後に、今後挑戦したいことはありますか?



新たな設備投資。
ライフプランをもとに、
過剰にならないように。

黒: 利益も十分に出て、時間にも余裕ができました。成長しないことは衰退につながると思っています。ライフプランも十分に検討した上で、過剰にならない程度に設備投資も行っていき、利益を伸ばしていきたいと考えています。今までは早く仕事を辞めたいと思う日も多かったのですが、今は70代になっても働きたいです。それほど歯科医という仕事が楽しくて仕方ありません。ぜひ、他の皆さんも悩んでいるなら挑戦して欲しいです。本当にもっと早くしておけば後悔していますよ(笑)

背: 本日はありがとうございました。語りつくせない部分はぜひセミナーでお願いします!